

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2004

**Coordenação:
Cecília Guarnieri Denari
Diretora da Rede de Bibliotecas**

**PRESIDENTE PRUDENTE
2005**

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2004

Coordenação Geral

Cecília Guarnieri Denari - Diretora da Biblioteca
C.R.B. 8-559

Colaboração

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322
Ana Maria Coneglian
C.R.B. 8-4932
Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246
Mara Liz Souza Cunha
C.R.B. 8-5895
Mara Lúcia Magalhães
C.R.B. 8-6278
Michele Mogni
C.R.B. 8-6204
Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca da
Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2005

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO.....	3
Tabela 1	Área Física.....	7
Tabela 2	Número de Assentos.....	7
Tabela 3	Número de Computadores	8
Tabela 4	Horário de Funcionamento.....	8
Tabela 5	Quadro de Pessoal	9
Tabela 6	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	9
Tabela 7	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	10
Tabela 8	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2004.....	11
Tabela 9	Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento.....	11
Tabela 10	Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento.....	12
Tabela 11	Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	13
Tabela 12a	Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE – Campus I.....	14
Tabela 12b	Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE – Campus II -	15
Tabela 13	Empréstimo Mensal de Documentos na Rede de Bibliotecas.....	16
Tabela 14	Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	18
Tabela 15	Utilização dos Centros de Multimídia.....	19
Tabela 16	Serviços de Referência.....	20
	Resumo do Relatório Geral Anual de 2004.....	21

INTRODUÇÃO

A Biblioteca “Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy”, fundada em 1972, juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC, hoje denominada Rede de Bibliotecas UNOESTE, sendo composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como missão, **“fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa e extensão”**.

A **Unidade de Informação 1**, está situada no Campus I, a **Unidade de Informação 2**, no Hospital Universitário e a **Unidade de Informação 3**, no Campus II. A **Divisão Técnica de Tratamento da Informação**, no Campus I, é responsável pela aquisição, classificação, indexação, catalogação, cadastro e preparo físico do acervo da Rede de Bibliotecas.

O quadro de funcionários é composto por 8 bibliotecários para administração, serviços de circulação, técnicos e de referência, além de 40 auxiliares.

A Rede de Bibliotecas atende também a comunidade da cidade e região, principalmente profissionais liberais, alunos de 1º e 2º graus e alunos de outras Instituições de Ensino Superior.

O acervo é formado por livros, periódicos, recursos audiovisuais, obras de referência, bases de dados, mapas e materiais diversos representados de forma convencional ou eletrônica.

Estão informatizados, o acervo, a consulta, o empréstimo, o serviço de aquisição de documentos e o controle de acesso aos Centros de Multimídia das Unidades de Informação. O Software desenvolvido está em formato MARC, linguagem DELPHI e banco de dados Informix.

A Rede de Bibliotecas possui um site (www.unoeste.br/biblioteca) que informa sobre a estrutura e os serviços oferecidos, bem como possibilita a consulta ao acervo.

Serviços oferecidos pela Rede de Bibliotecas UNOESTE:

Serviços Básicos:

- O **Empréstimo por Período** e a **Consulta ao Acervo** são liberados para qualquer interessado.
- O **Empréstimo Domiciliar**, a **Renovação** pela Internet, o **Empréstimo Especial**, a **Reserva de Documentos** nos terminais de consulta da Rede de Bibliotecas e pela Internet, são exclusivos aos clientes ligados à Instituição.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados *off-line* e *on-line* e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do:
- **Comut** - Sistema que integra bibliotecas no Brasil, disponibilizando seus acervos para troca de informações. Atualmente realizado através da Internet;
- **British Library-** Convênio com a maior biblioteca do mundo, localizada na Inglaterra, onde pode-se localizar e recuperar publicações em âmbito mundial;
- **BVS (Biblioteca Virtual em Saúde)-** Sistema que trabalha com a literatura científica em Saúde;
 - **Empréstimo Entre Bibliotecas-** Termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando assim o acervo bibliográfico.
- **Normalização de Documentos:** orientação quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia o “**Manual para Orientação Bibliográfica e Normalização de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da UNOESTE**”, elaborado pela equipe de bibliotecários da Universidade;

- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados on-line e off-line nacionais e internacionais. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades de Informação;
- **Orientação aos Calouros:** orientação básica sobre o espaço físico e uso do acervo e serviços da Rede de Bibliotecas.
- **Visitas Orientadas:** orientação para alunos de outras Instituições de Ensino, sobre o uso da Rede de Bibliotecas e os serviços prestados;
- **Biblioteca Informa:** divulgação dos documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação, via home-page e através de e-mail aos docentes e diretores.
- **Mural de Recados e Informativos da Unidade de Informação:** afixação de informativos da Unidade de Informação, cartazes de eventos etc;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação e nos departamentos, com xerox colorido das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela UNOESTE;
- **Caixa de Sugestões:** o cliente pode dar sua opinião sobre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, através da caixa de sugestões no recinto da Unidade ou via e-mail pelo site da Rede de Bibliotecas;

Bases de dados disponíveis na Rede de Bibliotecas:

Off-Line:

ANPED – Dissertações e Teses defendidas nos programas de pós-graduação em Educação associados à anped (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação)

CAB Abstracts – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Agronomia, Zootecnia e Veterinária;

EMBRAPA – Acervo Documental da EMBRAPA, Catálogo Coletivo de Periódicos da EMBRAPA e Bases de Instituição do Sistema Nacional de Pesquisa Agropecuária;

Fundação Cargill – Biblioteca Virtual de Publicações Técnicas – Cargill;

Informa Jurídico – Legislação, Jurisprudência, Acórdãos e Peças Práticas;

Juris Síntese – Jurisprudência, Doutrina, Legislação e Prática Processual;

UFSCAR - Catálogo Coletivo da Universidade de São Carlos;

USP - Catálogo da Produção Técnico-Científica e Artística do Corpo Docente/Pesquisadores e Teses da USP - Sistema Integrado de Bibliotecas;

On-Line:

ERIC – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências Humanas, com ênfase na área de Educação;

LILACS – Referências e resumos de publicações científicas Latino-americanas e do Caribe em Ciências da Saúde;

MEDLINE – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências da Saúde;

SCIELO – Base de dados de títulos de periódicos científicos nacionais com texto integral.

O presente Relatório tem por finalidade quantificar unificadamente o movimento de empréstimo local e domiciliar, aquisição de material bibliográfico, serviços internos e serviços para a comunidade, realizados durante o ano na Rede de Bibliotecas, bem como servir de instrumento de planejamento.

Tabela 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.290,96 m ²
Unidade de Informação 2	202,06 m ²
Unidade de Informação 3	2.085,93 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.698,95 m²

Tabela 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	339
Unidade de Informação 2	71
Unidade de Informação 3	440
Total	850

Tabela 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	35
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	58
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	10
Total	120

Tabela 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 2	8 às 21 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 3	7 às 22 horas	8 às 12 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 18 horas	8 às 12 horas

Tabela 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	3	12
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	3	18
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	1	5
Total	08	40

Obs: A Diretora da Rede de Bibliotecas está lotada na Unidade de Informação 1, mas oferece suporte para todas as Unidades da Rede.

Tabela 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.736	10.376
100	1.668	4.553
200	284	413
300	10.922	44.786
400	887	2.020
500	2.149	6.836
600	13.462	40.432
700	1.180	2.155
800	2.669	4.266
900	1.496	2.418
Total	38.453	118.255

**Tabela 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais
por Áreas do Conhecimento**

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	6.339	21.336
Ciências Biológicas	1.441	5.888
Ciências Exatas e da Terra	4.109	11.898
Engenharia	1.737	3.293
Ciências Agrárias	2.958	8.054
Ciências Sociais Aplicadas	10.120	42.030
Ciências Humanas (Educação)	7.611	18.453
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	4.138	7.303
Total	38.453	118.255

Obs. Os dados da tabela 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

Tabela 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2004

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	216	439
Ciências Biológicas	31	80
Ciências Exatas e da Terra	104	307
Engenharia	77	152
Ciências Agrárias	41	76
Ciências Sociais Aplicadas	193	319
Ciências Humanas (Educação)	153	200
Linguística, Letras e Artes (Literatura)	82	153
Total	897	1.726

Tabela 9 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	187	9.580
100	86	1.580
200	10	549
300	977	18.729
400	39	480
500	145	6.010
600	1.259	46.882
700	45	1.333
800	19	126
900	37	554
Total	2.804	85.823

Tabela 10 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	768	30.236
Ciências Biológicas	85	3.264
Ciências Exatas e da Terra	164	6.292
Engenharia	80	3.626
Ciências Agrárias	312	10.073
Ciências Sociais Aplicadas	583	19.761
Ciências Humanas (Educação)	738	11.638
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	74	933
Total	2.804	85.823

Obs: Os dados da tabela 9 e 10 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

Tabela 11 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.213	205	193	40	2.651
Fevereiro	12.386	482	418	153	13.439
Março	39.487	1.092	804	488	41.871
Abril	27.353	785	749	1.123	30.010
Maió	35.323	891	792	389	37.395
Junho	18.273	600	625	383	19.881
Julho	2.949	421	398	209	3.977
Agosto	26.929	1.099	514	503	29.045
Setembro	24.728	709	581	422	26.440
Outubro	23.824	730	514	354	25.422
Novembro	27.019	567	542	334	28.462
Dezembro	6.145	255	249	84	6.733
Total	246.629	7.836	6.379	4.482	265.326

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular.

Tabela 12a - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE - Campus I

Anos	Faclepp	Odontol.	Farm. Bioq.	Enfer.	Fisio.	Nutr.	Bach.Ciência Computação	Medic.	Fono.	Bach. Sist. Inform.	S.Tec. Des. Web	S.Tec.Ra d. Diag. Imag.	Total
72/75	8.294												8.294
1976	10.265												10.265
1977	7.163	3.299											10.462
1978	17.794	27.200											44.994
1979	27.141	34.544	21.049										82.734
1980	37.674	30.811	16.330	11.202									96.017
1981	58.025	45.474	32.462	28.716	12.281								176.958
1982	58.801	58.329	48.560	48.879	35.412								249.981
1983	44.760	47.458	38.546	34.782	27.031								192.577
1984	47.309	54.367	41.824	38.321	30.903								212.724
1985	60.091	57.200	46.250	15.224	31.700	23.496							233.961
1986	65.723	61.121	50.362	3.897	34.496	4.740							220.339
1987	45.463	54.085	35.363	7.168	47.430	9.886	4.310						203.705
1988	32.831	38.331	29.519	4.673	35.197	6.172	14.133	11.738					172.594
1989	29.153	40.748	29.427	2.720	27.152	4.026	17.951	11.948					163.125
1990	25.464	46.470	26.334	--	25.233	6.896	27.789	22.151					180.337
1991	20.253	47.772	32.676	1.749	29.902	2.429	34.767	28.210					197.758
1992	25.334	87.776	34.314	1.063	22.570	1.043	24.052	33.085					229.237
1993	12.918	74.754	38.034	1.566	31.407	1.032	30.645	34.545					224.901
1994	10.366	43.302	29.106	4.274	31.346	3.919	21.832	47.711					191.856
1995	8.676	41.652	30.384	4.233	35.082	2.916	20.430	43.458					186.831
1996	6.554	25.071	32.188	3.889	36.689	6.165	14.163	36.351					161.070
1997	6.327	33.118	30.945	6.756	44.209	6.018	11.521	45.221					184.115
1998	4.714	24.765	20.837	4.743	33.345	4.387	11.352	43.809					147.952
1999	6.847	20.196	23.925	9.807	27.662	4.320	10.116	43.845	1.053	3.069			150.840
2000	4.621	19.516	15.983	11.523	23.684	4.715	7.323	39.967	1.801	4.456			133.589
2001	6.771	13.012	15.143	17.473	21.708	5.973	5.881	41.430	3.834	6.464			137.689
2002	9.410	8.897	14.991	25.206	19.334	6.013	6.541	35.803	4.273	10.272	1.402		142.142
2003	8.998	6.405	12.934	30.156	16.092	6.063	6.191	32.429	2.774	9.336	2.402		135.576
2004	7.404	4.777	13.836	23.355	12.016	6.060	4.319	29.239	1.831	7.762	2.250	1.128	117.135
Total	715.144	1.050.450	761.322	341.375	691.881	116.269	273.316	580.940	15.566	41.359	6.054	1.128	4.594.804

Tabela 12b - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE - Campus II

Anos	Eng. Civil	Med. Vet.	Agro.	Zootec.	Direito	Adm.	Ciên. Cont.	Psicol.	Com. Social	Pós. Grad.	Turis.	Educ. Física	Eng. Amb.	S. Tec. Des. Amb.	S. Tec. Gest. Neg..	S. Tec. Proc. Quim. Ind.	S. Tec. Gest. Hotel.	S. Tec. Mús.	Arquit. Urban.	S.Tec. Cons. Plan. Amb.	S.Te c. G. Pub. Plan. Urb	Total
1980	9.552																					9.552
1981	18.382																					18.382
1982	35.626																					35.626
1983	27.524																					27.524
1984	22.578																					22.578
1985	22.300																					22.300
1986	23.999																					23.999
1987	11.973	10.711	7.256	3.373	4.891	1.358	2.001															41.563
1988	9.980	18.829	9.028	6.267	13.914	4.225	3.841	6.619														72.703
1989	16.045	25.067	7.779	3.303	16.683	2.037	2.554	5.889														79.357
1990	16.046	34.123	8.748	3.013	34.853	1.715	1.770	6.822														107.090
1991	14.175	35.750	10.346	2.179	36.986	2.962	2.154	12.660														117.212
1992	12.237	39.467	8.312	2.966	54.638	1.685	1.574	10.651														131.530
1993	10.422	33.087	5.772	1.758	60.120	1.512	909	12.621														126.201
1994	6.002	31.195	3.740	1.808	74.868	1.979	422	12.551														132.565
1995	5.400	29.271	2.901	1.074	72.318	1.458	246	11.598	780													125.046
1996	5.503	27.094	2.666	1.089	74.207	940	268	10.452	2.545													124.764
1997	3.482	38.275	4.181	1.774	65.186	2.775	535	10.675	2.282													129.165
1998	2.922	33.348	4.473	2.869	123.582	5.346	1.254	12.228	3.304	1.978												191.304
1999	3.535	14.880	4.238	1.500	133.446	5.616	2.301	10.268	4.526	1.430												181.740
2000	2.751	15.867	3.032	1.034	128.953	3.845	2.163	11.665	4.094	1.049	347											174.800
2001	2.554	12.543	5.646	1.708	134.855	6.557	2.260	13.770	6.655	1.949	899											189.396
2002	2.271	12.439	5.385	2.160	139.389	8.093	2.947	13.466	6.967	4.613	1.142											198.872
2003	3.022	10.327	6.626	1.906	110.409	9.543	3.565	12.955	6.649	4.667	1.743	1.796	1.418	39	97	77	81	118				173.242
2004	2.790	9.313	5.370	2.176	70.590	9.614	2.864	9.276	5.258	3.227	1.506	3.158	2.241	111	571	283	161	165	279	242	86	126.123
Total	291.071	431.586	105.499	41.957	1.349.888	71.260	33.628	184.166	43.060	18.913	5.637	4.954	3.659	150	668	360	242	283	279	242	86	2.587.588

Tabela 13 - Empréstimo Mensal de Documentos na Rede de Bibliotecas

CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
Administração	7	19	1.871	1.106	1.470	532	32	1.193	1.093	1.160	998	133	9.614
Agronomia	5	10	689	477	900	363	42	404	542	582	1.070	286	5.370
Arquitetura e Urbanismo	0	5	22	67	58	33	5	20	18	27	14	10	279
Bacharelado em Ciência da Computação	14	438	629	441	429	419	52	531	396	391	420	159	4.319
Bacharelado em Sistemas de Informação	21	885	1.438	720	803	557	108	1.008	833	570	605	214	7.762
Ciências Biológicas	2	190	391	413	477	242	9	0	227	327	242	19	2.539
Ciências Contábeis	0	6	472	379	378	116	17	307	312	396	423	58	2.864
Comunicação Social	23	37	943	502	602	222	139	884	618	473	670	145	5.258
Curso Preparatório Vestibular	0	0	0	0	4	0	0	2	0	0	2	0	8
Direito	152	64	11.261	7.854	10.919	5.970	505	7.102	9.127	6.688	8.968	1.980	70.590
Educação Física	3	262	585	392	603	217	7	231	262	225	274	97	3.158
Enfermagem	71	2.641	3.567	2.880	2.799	1.571	170	2.742	2.063	2.160	2.144	547	23.355
Engenharia Ambiental	0	8	288	260	490	188	3	234	208	213	279	70	2.241
Engenharia Civil	0	5	463	435	596	193	6	220	235	288	288	57	2.790
Ensino Médio	8	10	22	7	38	20	1	57	30	35	31	4	263
Faclepp	27	586	1.111	933	1.371	519	43	470	622	1.045	623	54	7.404
Farmácia	9	1.191	2.097	1.572	2.034	648	21	1.442	1.215	1.772	1.526	309	13.836
Fisioterapia	38	1.122	2.067	1.359	1.663	1.064	439	894	1.215	997	947	211	12.016
Fonoaudiologia	0	169	304	239	287	165	17	210	111	116	157	56	1.831
Funcionários	193	418	804	749	792	625	398	514	581	514	542	249	6.379
Medicina	1.597	2.963	4.489	2.650	3.487	2.149	957	3.331	2.145	2.434	2.399	638	29.239
Medicina Veterinária	43	110	1.450	702	1.638	522	35	1.359	1.127	1.075	1.036	216	9.313
Nutrição	32	684	1.216	872	808	457	51	617	424	437	416	46	6.060
Odontologia	27	436	865	523	609	351	28	507	408	333	555	135	4.777
Pós-Graduação	69	147	508	468	359	377	118	292	246	234	271	138	3.227
Professores	205	482	1.092	785	891	600	421	1.099	709	730	567	255	7.836
Psicologia	9	112	1.400	1.110	1.483	893	76	1.298	148	1.025	1.538	184	9.276

Residentes	23	62	128	80	79	56	31	70	64	36	43	47	719
Sup. Tecnol. Conservação e Planejamento Ambiental	0	2	19	11	11	11	7	59	39	16	56	11	242
Sup. Tecnol. Desenvol. web	12	302	334	168	234	131	2	382	219	230	183	53	2.250
Sup. Tecnol. Design de Ambientes	2	0	6	31	21	18	1	7	11	6	8	0	111
Sup. Tecnol. Gestão de Negócios	0	0	70	32	29	27	4	73	106	87	135	8	571
Sup. Tecnol. Gestão Hoteleira	0	0	24	28	26	4	0	20	29	12	12	6	161
Sup. Tecnol. Gestão Pública e Planejamento Urbano	0	0	13	1	2	0	0	7	29	8	8	18	86
Sup. Tecnol. Música: Linguagens, Produção de Multimeios	4	1	28	19	30	23	0	13	20	11	16	0	165
Sup. Tecnol. Proc. Químicos Industriais	0	0	28	31	12	32	4	43	24	32	62	15	283
Sup. Tecnol. Radiologia e Diagnóstico por Imagem	0	27	110	93	69	100	7	188	155	190	121	68	1.128
Técnico em Enfermagem	2	40	115	206	152	28	3	189	147	75	86	34	1.077
Técnico em Farmácia	0	1	173	116	196	8	0	45	36	52	22	17	666
Técnico em Patologia Clínica	1	25	52	152	96	19	0	87	70	45	84	7	638
Turismo	9	4	296	191	133	130	15	207	182	186	118	35	1.506
Visitantes	40	153	488	1.123	389	383	209	503	422	354	334	84	4.482
Zootecnia	5	12	334	246	405	136	3	184	199	162	411	79	2.176
Total	2.651	13.439	41.871	30.010	37.395	19.881	3.977	29.045	26.440	25.422	28.462	6.733	265.326

Tabela 14 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

Cientes	Quantidade de Documentos
Enfermagem	6
Farmácia	7
Fisioterapia	12
Funcionários	5
Medicina	26
Medicina Veterinária	110
Nutrição	1
Pós-Graduação	139
Professores	88
Residentes	21
Total	415

Tabela 15 – Utilização dos Centros de Multimídia

Clientes	Quantidade de Clientes
Administração	4.135
Agronomia	10.600
Arquitetura e Urbanismo	579
Bacharelado em Ciência da Computação	89
Bacharelado em Sistemas de Informação	305
Ciências Contábeis	681
Comunicação Social	2.823
Curso Preparatório para Vestibular	47
Direito	32.341
Educação Física	3.104
Enfermagem	14.064
Engenharia Ambiental	1.776
Engenharia Civil	1.427
Ensino Médio	899
Faclepp	4.401
Farmácia (Bioquímica)	7.204
Fisioterapia	5.991
Fonoaudiologia	498
Funcionários	4.762
Medicina	17.384
Medicina Veterinária	6.240
Nutrição	5.060
Odontologia	3.606
Pós-Graduação	1.028
Professores	690
Psicologia	3.385
Residentes	759
Superior em Tecnologias em Conservação e Planejamento Ambiental	106

Superior em Tecnologias em Desenvolvimento Web	421
Superior em Tecnologias em Design de Ambientes	31
Superior em Tecnologias em Gestão de Negócios	508
Superior em Tecnologias em Gestão Hoteleira	116
Superior em Tecnologias em Gestão Pública e Planejamento Urbano	27
Superior em Tecnologias em Música : Linguagens, Produção de Multimeios	207
Superior em Tecnologias em Processos Químicos Industriais	307
Superior em Técnicas em Radiologia e Diagnóstico por Imagem	475
Técnico em Enfermagem	1.207
Técnico em Farmácia	92
Técnico em Patologia Clínica	1.387
Turismo	403
Visitantes	5.822
Zootecnia	2.051
Total	147.038

Tabela 16 – Serviços de Referência

Serviços	Total
Empréstimo entre Bibliotecas	9
Normalização de Trabalhos Científicos	1.091
Clientes Treinados nos Cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Acesso às Bases de Dados”	1.225
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	3.460
Realização de Levantamentos Bibliográficos	281

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2004

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	265.326
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	22.111
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	958

Obs: A Rede de Bibliotecas funcionou 277 em 2004

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	415
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	3.460
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	147.038
Clientes treinados nos cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Acesso às Bases de Dados”	1.225
Empréstimo entre Bibliotecas	9
Normalização de trabalhos Científicos	1.091
Levantamentos Bibliográficos	281